

## INFORMACIÓN SOBRE LA RECOPIACIÓN Y UTILIZACIÓN DE SUS DATOS

### Creación de cuenta del cliente y newsletter

Para procesar su pedido, necesitamos recabar y usar información personal.

#### ¿Quién es responsable de este uso?

Transdev Rail Rhône  
190 rue Antoine Becquerel  
69881 Meyzieu Cedex

#### ¿Qué información recabamos?

Estado civil, apellido, nombre, número de teléfono (opcional), fecha de nacimiento (opcional).

#### ¿Quién usa esta información y con qué fines?

Los destinatarios de estos datos son los agentes responsables de prestar el servicio posventa de Transdev Rail Rhône y sus subcontratistas autorizados. Esta información nos permitirá procesar sus solicitudes específicas con mayor eficacia (servicio, reembolso de un billete de transporte según el CGV vigente). Será sometida a un proceso informático a los efectos de facilitar la gestión de los sistemas de venta de billetes.

#### ¿Tenemos derecho a usar esta información?

El hecho de inscribirse implica el consentimiento para usar esta información a efectos de enviarle su billete electrónico o facilitar la comunicación con el servicio de atención al cliente. En cuanto a la newsletter, el hecho de que se suscriba constituye su consentimiento para el uso de esta información para su envío. Puede anular su suscripción en cualquier momento.

Si ha optado por recibir la newsletter, esta información nos permite informarle del funcionamiento del servicio así como de sus novedades.

#### ¿Dónde se almacena su información y durante cuánto tiempo?

Sus datos personales se guardarán en nuestras bases de datos activas únicamente durante el plazo necesario para cumplir con el propósito para el cual han sido recabados y procesados, es decir:

- En principio, hasta la eliminación de su cuenta, en lo que respecta al conjunto completo de sus datos
- Por excepción, durante 2 años desde la eliminación de su cuenta o la fecha de su último contacto, guardaremos su dirección de correo electrónico, su nombre y apellido con fines comerciales, si usted nos hubiera autorizado a hacerlo. Nos comprometemos a tomar medidas de protección apropiadas. Luego, sus datos serán eliminados. No se transferirán a otra organización.

#### ¿Cuáles son sus derechos?

Puede consultar su información o solicitar su eliminación.

También puede objetar, rectificar y limitar el uso de sus datos. Para ejercer estos derechos o si tiene preguntas sobre el tratamiento de su información en este dispositivo, puede comunicarse con nosotros

- por correo electrónico a la siguiente dirección: [rhonexpress@transdev.com](mailto:rhonexpress@transdev.com),
- o por correo postal dirigido a Transdev Rail Rhône - Atención al cliente, 190 rue Antoine Becquerel, 69881 Meyzieu Cedex. Recuerde adjuntar una copia de su documento de identidad cuando efectúe la consulta.

#### Transdev Rail Rhône

Z.I. de Meyzieu - 190 rue Antoine Becquerel - 69881 MEYZIEU Cedex  
Tel. 04.72.69.02.80 - Fax. 04.72.69.02.79  
Sociedad por acciones simplificada con un capital de 37 000,00 euros  
RCS Lyon 489 304 907 - Siret 489 304 907 00038 - Código APE: 4931Z  
N.º TVA intracomunitario: FR 56489304907



Si luego de haberse comunicado con nosotros, considera que sus derechos establecidos por la Ley de informática y libertades no se respetan o que el dispositivo no cumple con las normas de protección de datos, puede presentar una queja formal ante la CNIL.

**Transdev Rail Rhône**

Z.I. de Meyzieu – 190 rue Antoine Becquerel – 69881 MEYZIEU Cedex  
Tel. 04.72.69.02.80 - Fax. 04.72.69.02.79  
Sociedad por acciones simplificada con un capital de 37 000,00 euros  
RCS Lyon 489 304 907 - Siret 489 304 907 00038 – Código APE: 4931Z  
N.º TVA intracomunitario: FR 56489304907